

「ウエルネスパレット」利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、イオン・アリアンツ生命保険株式会社（以下「当社」という）が提供するスマートフォンアプリ「ウエルネスパレット」（以下「本アプリ」という）の利用に係る条件を定めるものです。

本アプリを利用するすべてのお客さま（以下「ユーザー」という）は、予め本規約に同意したうえで、本アプリを利用するものとします。なお、本規約は、ユーザーに予告なく、必要に応じて改定されることがあります。本アプリを利用する際は、最新の利用規約を参照してください。

第1条（定義）

本規約における用語の意義は、次のとおりとします。

(1) 「本サービス」

当社が提供するスマートフォンアプリ「ウエルネスパレット」に関連するサービスをいいます。なお、本サービスはフェリカポケットマーケティング株式会社（以下、「FPM」という）が提供する「FPM 地域プラットフォーム」を、当社が利用団体として利用し、構築しているため、別添「ユーザー利用条件」と一体で適用されるものとします。

(2) 「ユーザー情報」

本サービスを通じて蓄積されるユーザー等の情報をいいます。

(3) 「ID」

当社がユーザーを識別するためにユーザーに付与する文字列、符号をいいます。

(4) 「引継ぎコード」

ユーザーが本アプリにログインする際に必要となる、ユーザー自らが指定する文字列、符号をいいます。

第2条（ユーザー対象者）

本アプリの対象者は、当社の健康支援保障のある保険商品等に加入する者（契約者と被保険者が異なる場合は契約者）とします。

第3条（本サービスの内容）

本サービスは、ID・引継ぎコード等によるユーザー認証等を用いて、健康に関する測定・入力データ等を記録し、閲覧等するものです。また、当社は、予告なく、本サービスの内容を変更することがあります。

第4条（本サービスの利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する場合、本規約の内容を承諾の上、当社所定の方法により、当社に利用を申し込みます。

2. ユーザーが前項の申込み後に本サービスの利用を開始した場合、ユーザーと当社との間に、本規約に基づき、本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」という）が成立するものとみなします。
3. 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に虚偽の内容が含まれる場合
 - (2) 本規約に違反したことにより、利用契約が終了している場合
 - (3) その他、本サービスの運営に支障がある場合
4. ユーザーは、申込内容に変更がある場合、当社所定の方法に従って、変更手続きを行うものとします。

第5条 （ポイントサービス）

1. 本サービスでは、ユーザー情報の記録、その他ユーザーの一定の行動等に応じて、当社が定める条件にしたがって、アプリ内ポイントである「ウェルネスコイン」（以下、「本コイン」という）を付与します。
2. 本サービスの利用契約が終了した場合、ユーザーは、本コインを利用することはできません。
3. 本コインの付与条件は予告なく変更することがあります。
4. 別添「ユーザー利用条件」における「本ポイント」は、第1項の「本コイン」と同義で適用されます。

第6条 （IDの管理責任）

1. ユーザーは、IDを第三者に貸与することはできません。
2. ユーザーは、ID、パスワードについて、自らの責任で、第三者に知られたり、亡失等が生じたりしないように、盗用防止措置を図り、適切に管理するものとします。

第7条 （費用）

本サービスの利用は、無料とします。ただし、本サービスへのアクセスに必要な通信料、利用機器等の取得費用、その他本サービスの利用に必要な費用は、ユーザーが負担するものとします。

第8条 （個人情報の取扱い）

1. 当社は、登録されたユーザー情報を適切かつ安全に運用するものとします。
2. 登録されたユーザー情報は、当社の監督のもと、FPMが適切かつ安全に管理するものとします。
3. 当社は、ユーザーの個人情報を下記の目的に限り利用します。
 - (1) 当社による本サービスの提供

- (2) 当社による関連事業の実施
 - (3) 当社及び提携事業者による利用情報を用いた研究・開発
 - (4) 前号に基づく当社と提携事業者との共同利用
 - (5) 当社が提供又は実施する商品・サービスの提供、各種イベント等の案内
4. 当社は、本サービスの分析評価・効果測定を行うため、アンケート結果、健診結果データ、歩数データなどを活用することができるものとします。
 5. 当社は、本サービスから得たユーザーの個人情報を、個人が特定できない形で統計・分析等に利用することがあります。
 6. 当社は、利用契約の終了後も含め、ユーザー情報からユーザーを特定できる情報を削除等し、個人が特定できないように加工した統計情報を作成し、提携事業者へ提供することがあります。

第9条（本規約の変更・通知）

当社は、本規約を変更する場合、その都度ユーザーに通知します。本規約に関する通知は、本サービス上において行うものとし、掲載時点で当該通知が到達したとみなします。

第10条（知的財産権）

本サービスに関する知的財産権は、当社又はFPMに帰属します。

第11条（免責事項）

本サービスは、ユーザー自身の責任において利用していただきます。また、ユーザーは以下の各号に掲げる事項を予め了承するものとします。

- (1) 当社は、ユーザーが掲載した情報等については、いかなる保証もいたしません。また、掲載情報等によってユーザーに生じた損害やユーザー同士のトラブル等について、一切の補償及び関与をいたしません。
- (2) 当社は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
- (3) 当社は、ユーザーが本サービスを利用できなかったことにより生じた損害について、いかなる場合においても、何等の責任を負いません。また、本サービスが、すべてのユーザーの使用環境のもとでも正確に動作しうる旨の保証はいたしません。
- (4) 当社は、ユーザーが本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害、ユーザー同士のトラブル等について、何等の責任を負いません。

第12条（禁止事項等）

ユーザーは、次の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社、その他第三者の知的財産権、その他の権利を侵害し、又は、侵害する恐れのある行為

- (2) 本サービスで記録された情報の改ざん
- (3) 本サービスに関連するシステムへの不正なアクセス等及び当該侵害行為を助長する行為
- (4) ID の不正使用
- (5) 本サービスに関する権利又は義務の全部又は一部の第三者への譲渡、担保提供等
- (6) 法令又は公序良俗に反する行為
- (7) 前各号の他、本サービスの運営に支障をきたす行為、又はそのおそれがある行為

第 13 条 (本サービスの提供中止)

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの全部又は一部の提供を中止することがあります。

- (1) 当社が事業の提供又は関連事業の実施を終了した場合
- (2) システム保守、システム障害対応、天災・争乱等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により、本サービスの提供を中断する必要があると判断した場合
- (3) その他、やむを得ない事情がある場合

第 14 条 (当社の責任)

- 1. 当社は、本サービスの提供に関し、当社の故意又は重大な過失によりユーザーに損害を与えた場合に限り、ユーザーが被った損害を賠償します。
- 2. 当社は、次の各号に関連することを原因とする損害、又は逸失利益、間接損害、特別損害若しくは弁護士費用については責任を負いません。
 - (1) 通信障害、システム障害等
 - (2) 本サービスに記録された情報の正確性・真正性
 - (3) ID の不正使用、不正アクセス等による記録されたデータ等の改ざん
 - (4) 利用機器等の故障、紛失、盗難
 - (5) 本サービスの利用中の事故やケガ等
 - (6) 提携事業者、その他の第三者による商品・サービスの提供等
 - (7) 本サービスの提供条件の変更、前条に基づくサービスの提供中止
 - (8) 天災、戦争、騒乱等の不可抗力の事態によるサービスの中断、中止

第 15 条 (利用契約の終了)

- 1. ユーザーは、本アプリ上で退会手続きを行うことにより、利用を終了させることができます。
- 2. 利用契約は、次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーへの通知なく終了します。ただし、第 2 号に該当すると判断した場合は、即時に全部の提供を中止します。
 - (1) ユーザーが本規約等に違反した場合
 - (2) ユーザーが暴力団員又は暴力団と社会的に非難されるべき関係にある場合

- (3) ユーザーが登録した利用者情報に虚偽の内容が含まれる場合
 - (4) ユーザーの保険契約が消滅した場合
 - (5) 当社がやむを得ない事由により本サービスの提供を終了する場合
3. 利用契約が終了した場合、本サービスを再度利用することはできません。なお、新たな保険契約が行われ、それに伴う利用の申込みがあった場合はその限りではありません。

第16条 (準拠法・合意管轄)

- 1. 本規約は、日本法に準拠します。
- 2. 本サービスおよび本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条 (その他)

ユーザーは、本規約に定めのない事項について、別途当社の定めるところに従うものとします。

附 則

- 1. 本規約は、2021年11月26日から施行します。
- 2. 本規約は、2022年1月25日に改定・施行します。

ユーザー利用条件

第1条（目的）

- 1 本条件は、フェリカポケットマーケティング株式会社（以下「FPM」といいます。）が提供する「FPM 地域プラットフォーム」を利用して、当社が提供する利用団体サービスの利用条件等について定めます。
- 2 当社が、利用団体サービスの利用条件等の詳細について、別途定める規則、マニュアル等は、本条件と一体で適用されるものとします。
- 3 ユーザーは、本条件を承諾の上、利用団体サービスを利用するものとします。

第2条（定義）

本条件における次の用語の意味は、下記のとおりです。

- (1) 「本プラットフォーム」とは、利用団体が利用団体サービスを提供するために、FPM が利用団体に提供するシステム等の総称です。
- (2) 「利用団体」とは、FPM から本サービスの提供を受け、本サービスを利用した自己のサービスを自己の顧客等に対して提供する事業者で、地方公共団体等の公的機関を含む団体をいいます。
- (3) 「利用団体サービス」とは、利用団体が、本プラットフォームを利用して提供するサービスです。
- (4) 「ユーザー」とは、利用団体サービスを利用する者です。
- (5) 「本アプリ」とは、スマートフォン等に対応したアプリで、ユーザーが利用団体サービスを利用する際に利用するものです。
- (6) 「本サイト」とは、利用団体サービスの提供のために、当社が開設する Web サイトです。
- (7) 「本ポイント」とは、利用団体が利用団体サービスにおいて発行するポイントです。
- (8) 「ID」とは、利用団体サービスにおいて、ユーザーを識別するための符号で、ユーザー自身が登録したものをいいます。
- (9) 「ユーザー情報」とは、利用団体サービスを通じて蓄積されるユーザー等の情報をいいます。
- (10) 「関連事業」とは、利用団体サービスまたは本プラットフォームに関連して実施される本カード等の提供、各種イベント等をいいます。
- (11) 「提携事業者」とは、関連事業の提供者またはユーザー情報を用いた研究・開発等を行う者で、民間事業者の他、教育機関、地方公共団体等の公的機関を含みます。
- (12) 「利用団体サービス契約」とは、利用団体サービスの利用条件について、利用団体とユーザーとの間で締結する契約です。
- (13) 「本条件等」とは、本条件及び前条第2項の規則、マニュアル等をいいます。

第3条（ユーザー情報の記録等）

- 1 ユーザー情報は、ユーザーが本アプリ、本サイト等による一定の操作、その他の一定の行動等をした場合等に、利用団体が別途定める条件にしたがって記録されます。
- 2 ユーザーは、本アプリまたは本サイトを利用して、自己に関するユーザー情報を閲覧することができます。

第4条（本ポイント）

- 1 本ポイントは、前条第1項のユーザー情報の記録、その他ユーザーの一定の行動等に応じて、利用団体が定める条件にしたがって、付与されます。
- 2 ユーザーは、利用団体が別途定める条件にしたがって、本ポイントを利用することができません。
- 3 利用団体サービス契約が終了した場合、ユーザーは、本ポイントを利用することはできません。
- 4 前項の場合を含め、付与された本ポイントを換金することはできません。

第5条（IDの管理責任）

- 1 ユーザーは、IDを第三者に貸与することはできません。
- 2 ユーザーは、ID、パスワードを自らの責任で、第三者に知られないよう管理し、ID及びパスワードの盗用を防止する措置を行うものとします。

第6条（費用）

本アプリの利用または本サイトへアクセスに必要な通信料、その他利用団体サービスの利用に必要な費用は、ユーザーが負担するものとします。

第7条（個人情報の取扱い）

- 1 FPMは、ユーザーの個人情報を下記の目的に限り利用します。
 - (1) 本プラットフォームの提供
 - (2) 関連事業の実施
 - (3) FPMまたは提携事業者によるユーザー情報を用いた研究・開発
 - (4) 第3項に基づく提携事業者との共同利用
 - (5) FPMまたは提携事業者が提供または実施する商品・サービスの提供、各種イベント等の案内
- 2 FPMは、次の第三者に対し、ユーザーから取得した個人情報を提供することがあります。
 - (1) 本プラットフォームの運営に関する業務委託先
 - (2) 利用団体
 - (3) 提携事業者
- 3 FPM及び利用団体は、次の各号にしたがって、ユーザーの個人情報を共同利用することがあります。
 - (1) 共同利用される個人データの項目
氏名、所属先、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、e-mailアドレス、本アプリまたは本サイト等を通じて記録された行動履歴・測定値・属性情報・情報閲覧履歴、位置情報、その他利用団体サービスに関する利用履歴
 - (2) 共同ユーザーの範囲
FPMのグループ会社並びに提携事業者及び利用団体
 - (3) 共同ユーザーの利用目的
第1項第2号、第3号及び第5号
 - (4) 個人データの管理に関する責任を有する者
FPM

- 4 FPM は、利用団体サービス契約の終了後も含め、ユーザー情報からユーザーを特定できる情報を削除等し、個人情報でない形式に加工した統計情報を作成し、第三者に提供することがあります。

第8条（本条件の変更）

- 1 利用団体は、予告なく、利用団体サービスの内容を変更することがあります。
- 2 FPM による本プラットフォームの提供条件が変更された場合、本条件も変更されることがあります。

第9条（禁止事項等）

ユーザーは、次の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 利用団体、FPM、提携事業者、その他の第三者の知的財産権、その他の権利を侵害し、または、侵害する恐れのある行為
- (2) 本アプリの改変、リバースエンジニアリング等の解析
- (3) 虚偽のユーザー情報の登録、作出等
- (4) 利用団体サービス及び本プラットフォームに関連するシステムへの不正なアクセス等及び当該侵害行為を助長する行為
- (5) ID の不正使用
- (6) 利用団体サービスに関する権利または義務の全部または一部の第三者への譲渡、担保提供等
- (7) 法令または公序良俗に反する行為
- (8) 前各号の他、利用団体サービスまたは本プラットフォームの運営に支障をきたす行為、または、そのおそれがある行為

第10条（利用団体サービスの提供中止）

利用団体は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用団体サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。ただし、第 3 号に該当すると判断した場合は、即時に全部の提供を中止します。

- (1) ユーザーが本条件等に違反した場合
- (2) ユーザーが登録したユーザー情報に虚偽の内容が含まれる場合
- (3) ユーザーが暴力団等の反社会勢力と非難されるべき関係にある場合
- (4) FPM が本プラットフォームの全部または一部の提供を中止した場合、提携事業者が本カード等の提供または関連事業の実施を終了した場合
- (5) システム保守、システム障害対応、天災・争乱・感染症等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により、利用団体サービスの提供を中断する必要があると判断した場合
- (6) その他、やむを得ない事情がある場合

第11条（利用団体・FPM の責任）

- 1 利用団体サービスは、利用団体の責任において提供され、FPM は、利用団体サービスについてユーザーに対して一切の責任を負いません。
- 2 利用団体は、次の各号に関連する損害、または、逸失利益、間接損害、特別損害もしくは弁護士費用については責任を負いません。

- (1) 通信障害、システム障害等
- (2) 記録されたユーザー情報等の正確性・真正性
- (3) ユーザーに配信される情報の内容
- (4) ID の不正使用、不正アクセス、記録された情報等の改ざん
- (5) 利用団体またはユーザーが保有する機器等の故障、紛失、盗難
- (6) 利用団体サービスの利用の結果
- (7) 提携事業者、その他の第三者による商品・サービスの提供等
- (8) 利用団体サービスの提供条件の変更、前条に基づく提供中止
- (9) 天災、戦争、騒乱、感染症等の不可抗力