

# 金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」		イオン・アリアンツ生命「お客さま本位の業務運営」	
原則2	顧客の最善の利益の追求	方針1	お客さま本位の業務運営
原則3	利益相反の適切な管理	方針6	利益相反の適切な管理
原則4	手数料等の明確化	方針3	お客さまへのわかりやすい情報の提供
原則5	重要な情報のわかりやすい提供	方針2	生命保険商品・サービスの提供
		方針3	お客さまへのわかりやすい情報の提供
		方針4	契約お申し込み時、保険金・年金等のお支払い時等の対応
原則6	顧客にふさわしいサービスの提供	方針2	生命保険商品・サービスの提供
		方針3	お客さまへのわかりやすい情報の提供
		方針4	契約お申し込み時、保険金・年金等のお支払い時等の対応
		方針5	お客さまの声を経営に活かす取組み
原則7	従業員に対する適切な動機付けの枠組み等	方針7	お客さま本位の取組みの確保