

2009 年 5 月 11 日

報道関係各位

アリアンツ生命保険株式会社
株式会社ミック

事務帳票の一元管理システム導入で制作工数を半減

アリアンツ生命保険株式会社(本社所在地:東京都港区、代表取締役社長:三宅伊智朗、以下「アリアンツ生命保険」)は株式会社ミック(本社所在地:東京都文京区、代表取締役社長:細川謙三、以下「ミック」)が提供する帳票制作管理・電子帳票システム(以下「当管理システム」)を導入し、2009年5月より当管理システム運用の一部をミックに委託しました。当管理システムの導入により、事務帳票の制作工数が半減するなど、迅速かつ低コストで効率的な事務帳票管理を実現しました。

当管理システムでは、システム化されたデジタル帳票管理を行うことで、各種帳票の制作管理業務の効率化とコスト削減が可能になります。また、契約申込書・請求書面など定型の印刷帳票だけでなく、保険証券や各種通知などのお客さまごとに印字内容の異なる帳票も同一システム内で管理することで、新契約・保全サービスで使用するすべての事務帳票の一元管理も実現しました。これにより、将来の新商品発売にともなう帳票の新規制作や、関係法令改正にともなう帳票の一斉改訂に際しても、迅速に対応できます。さらに、文字サイズなどのレイアウト情報や使用文言情報をデータベースで管理することで、レイアウトや用語が統一された、お客さまにとって分かりやすく記入しやすい各種帳票の制作が容易に可能になりました。

アリアンツ生命保険は、当管理システムの導入効果により得られた費用・工数削減による資源をお客さま向けサービス強化に充てることで、お客さま満足度の向上を目指します。

当管理システムの対象業務・特徴・導入による効果

対象業務	特徴	導入による効果
・ 契約締結の際にご記入いただく契約申込書・意向確認書などの新契約関連帳票の制作管理 ・ 保険期間中の諸手続き(住所等契約内容の変更、給付金請求など)の際にご記入いただく保全関連帳票の制作管理	・ データベース管理により、システム制御された帳票世代管理、帳票間の差異比較、使用文言や文字サイズなどのレイアウト情報の一元管理が可能 ・ レイアウトの自由度が高く、お客さまにとってわかりやすく記入しやすい帳票の制作が可能 ・ 印刷会社へ支給する印刷帳票版下データ作成についても当管理システムで対応可能なため、印刷コストを大幅に削減	・ 新商品発売時の新規帳票制作工数が従来の約2分の1に圧縮 ・ 修正もれなどの人為ミスの抑制

(次ページにつづく)

当管理システムの対象業務・特徴・導入による効果(続き)

対象業務	特徴	導入による効果
・ ご契約者様ごとに交付する生命保険証券、ご契約内容のお知らせなどの各種通知書面の制作管理	・ お客さまの可読性を向上させるため、特定条件により帳票レイアウトを動的に変えながら印字 ・ レイアウトの自由度が高く、お客さまにとってわかりやすく記入しやすい帳票の制作が可能 ・ 印字レイアウトの変更にもなうシステム改変・構築をユーザー部門で対応可能	・ システム構築・保守費用が従来の約3分の1まで削減 ・ 定型印字部分のレイアウト(オーバーレイ)作成から本番稼働までのシステム改変・構築期間が従来の約2分の1に短縮
・ 新契約・保全事務取扱マニュアルなどの作成	・ ワードやエクセルで作成された原稿と、システム内で一元管理されたすべての事務帳票データを自由に合成し、PDF形式の冊子状マニュアルを短期間で作成可能	・ 新商品発売時の新規マニュアル・帳票サンプル集の制作工数が従来の約2分の1に圧縮

導入の背景

これまで、ご契約時や給付金の請求時にお客さまにご記入いただく契約申込書・請求書面などの各種事務帳票の制作は、手作業を主体とした個別管理を行っていました。そのため、例えば関係法令の改正などにあたっては、一斉に複数の帳票の精査と改訂が必要となり、各保険会社にとって煩雑で負荷の高い業務となっています。また、帳票データの個別管理は、販売会社向けに帳票の記入方法などを解説する新契約・保全事務取扱マニュアルなどの作成に際しても大きな障害となっています。アリアンツ生命保険では、生命保険事業立ち上げの初期段階で当管理システムを導入し、新商品発売や法令改正など、ビジネス環境の変化に柔軟に対応できる帳票管理体制を早期に構築しました。

システム構成

当管理システムは、ミックが提供する提供する帳票設計ツール「iPRO-DBS」、帳票制作管理システム「FormWorkFlow」、電子帳票システム「iPRO-MARGE」および「iPRO-Booking」により構成されています。詳細は別紙資料「事務帳票設計・管理運用フロー図」をご参照ください。

以上

＜本件に関するお問合せ先＞

アリアンツ生命保険株式会社 広報担当
Tel 03-4588-1505 Fax 03-4588-1511
<http://life.allianz.co.jp/news>

株式会社ミック 営業部
Tel 03-3815-4837 Fax 03-3815-4839
<http://www.mic-dtp.co.jp/>

アリアンツ生命保険 事務帳票設計・管理運用フロー

