

2025年5月2日
イオン・アリアンツ生命保険株式会社

当社の委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による 個人情報漏えい等のおそれについて

株式会社保険見直し本舗グループ(以下「保険見直し本舗グループ」)において、ランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生し、イオン・アリアンツ生命保険株式会社(代表取締役社長 野口 俊哉、以下「当社」)の委託先保険代理店であり、保険見直し本舗グループのグループ企業である株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティングにおいても、当社お客さま情報の漏えい等のおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明いたしました。

お客さまおよび関係者のみなさまに大変なご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

<ご参考> 保険見直し本舗グループ ニュースリリース

(初報)<https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

(第2報)<https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

<情報漏えい等のおそれがある当社のお客さま情報>(本日時点)

株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティングからご加入いただいた当社ご契約に係る個人情報(氏名、住所、電話番号、証券番号、通話記録等)

なお、保険見直し本舗グループからは、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されていない旨の報告を受けております。

また、保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後再発防止策を講じる予定であることや安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けております。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェアお問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間:月曜～金曜 10:00～17:00(祭日は除く)

【お問い合わせフォーム】

URL:<https://form.mhompo.co.jp/grp/>