

2024年10月31日

イオン・アリアンツ生命保険株式会社
代表取締役社長 野口 俊哉

お客さまへのお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、当社は2024年10月31日付でイオンフィナンシャルサービス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:藤田 健二)の完全子会社となりましたので、お知らせいたします。

本件により、当社の保険にご加入いただいているお客さまのご契約内容・付帯サービスへの影響はございませんので、ご安心ください。また、お客さまに新たなお手続きをお願いすることはありません。

今後とも、一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

イオン・アリアンツ生命保険株式会社(広報担当:吉山)

Tel:03-4588-1505 E-mail:contact@aeon-allianz.co.jp

Q&A

Q1 今回の発表内容について

この度、両株主の協議の結果、イオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「AFS」)がアリアンツエスイーの保有する当社の株式を取得し、当社は AFS の完全子会社となりました。本件により、ご契約いただいているお客さまのご契約内容・付帯サービスへの影響はございませんのでご安心ください。

Q2 年金・保険金・給付金のお支払いについて

年金・保険金・給付金はお客さまのご契約内容のとおりお支払いいたします。
当社は 2024 年 6 月末において、ソルベンシー・マージン比率 779.1%という高い支払余力を有しており、今後も AFS の完全子会社として、お客さまのご契約を確実に守りいたします。

Q3 ご契約者さまが行うべき必要は手続きについて

今回の発表内容に関してご契約者さまにお手続きをお願いすることはございません。

Q4 本件に関するお問い合わせ先

以下のお客さま専用のお問い合わせ窓口にて対応させていただきます。

【イオン・アリアンツ生命保険でご契約されたお客さまのお問い合わせ先】

イオン・アリアンツ生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～19:00 土・日・祝日 9:00～17:00(年中無休)

Tel:0120-503-928

【旧アリアンツ生命保険でご契約されたお客さまのお問い合わせ先】

イオン・アリアンツ生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

Tel:0120-974-863