

2024年7月1日  
イオン・アリアンツ生命保険株式会社

## 「手話・筆談サービス」開始のお知らせ

### 記

イオン・アリアンツ生命保険株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:野口 俊哉、以下「イオン・アリアンツ生命」)は、2024年7月1日より、耳や言葉の不自由なお客さまを対象とした「手話・筆談サービス」の提供を開始いたします。

本サービスは、専用窓口から通訳オペレーターを介してビデオ通話で手話通訳サービスをご利用いただくことで、スムーズにカスタマーサービスセンターまでお問い合わせいただくことができますので、各種お問合せや保険金の請求にもご利用いただけます。  
また、手話だけでなく、筆談・文字チャットによるコミュニケーションにも対応可能です。

- サービス開始日:2024年7月1日(月)
  - 対象者:耳や言葉の不自由なお客さま
  - 利用方法:スマートフォンやウェブカメラ搭載のパソコン・タブレットから問合せいただけます
- ※詳しくは お問合せページよりご確認ください

[お問合せ | イオン・アリアンツ生命保険 \(aeon-allianz.co.jp\)](https://www.aeon-allianz.co.jp)

イオン・アリアンツ生命は生命保険とサービスを通じ、お客さまの日々の生活と未来、そして社会に安心をお届けしてまいります。

### 【お問い合わせ先】

イオン・アリアンツ生命保険株式会社(広報担当:吉山)  
Tel:03-4588-1505 E-mail:[contact@aeon-allianz.co.jp](mailto:contact@aeon-allianz.co.jp)